

## Was ist Supervision?

Supervision ist gezielte Beratung für Ihre beruflichen Themen. Sie, Ihre Fragen, Ihre Arbeitsumgebung und Ihre Kunden stehen im Mittelpunkt.

Für Lösungen gibt es keine Patentrezepte, und nicht jeder Mensch ist auf jedem Gebiet die eigene Fachfrau bzw. der eigene Fachmann.

Supervision entwickelt und fördert mit Ihnen Ihre fachlichen, organisationalen, persönlichen und sozialen Schlüsselkompetenzen und Lösungswege – ohne abgegriffene Ratschläge zu erteilen.

## Wann ist Supervision etwas für Sie?

Wenn Sie:

- Unternehmerin oder Unternehmer sind,
- sich mit anspruchsvollen Aufgaben beschäftigen,
- die Qualität Ihrer Arbeit verbessern möchten,
- die Zufriedenheit Ihrer Kunden erhöhen wollen,
- Ihrer Führungsaufgabe effektiver und mit mehr Freude nachkommen wollen,
- an die Zukunft, Ihr Unternehmen und sich selbst denken.

## Supervision nach dem SMARTen Erfolgskonzept

**S**pezifisch-konkrete Fragen und Anliegen im Erstkontakt erarbeiten.

**M**essbare Ziele vereinbaren.

**A**nliegen aktuell bearbeiten.

**R**ealistische Handlungsoptionen und Lösungen entwickeln, die Sie

**T**erminiert und erfolgskontrolliert umsetzen.

## Was bringt Ihnen Supervision ganz persönlich?

- Sie entwickeln persönlich und punktgenau Antworten auf Ihre beruflichen Fragestellungen.
- Sie stärken Ihre Position und erwerben Vorteile gegenüber der Konkurrenz.
- Sie handeln bewusst vorausschauend.
- Sie erkennen die Gründe für Ihren Geschäftserfolg und können diesen gezielt weiterentwickeln.

## Erfolg durch Supervision

- Umsetzung vorhandener Schlüsselqualifikationen in konkrete Handlungen und Aktionen.
- Reflexion eigener Handlungsstrategien und Entwicklung weiterer Optionen.
- Erarbeitung passgenauer Konzepte für die ‚Herausforderung Kunde‘.
- Entwicklung konkreter Konfliktlösungsstrategien direkt vor Ort.
- Ausbau der beruflichen Qualifikationen im Verhaltensbereich.
- Aktuelle Gesprächsvorbereitung nach dem Trichtermodell der Gesprächsführung.
- ‚Mythos Motivation‘ – entschleiern, individuell machbar und abgestimmt.

## Weitere Informationen



### Blickwinkel ❖ Beatrix Hilbt

Organisationsentwicklung ❖ Supervision & Coaching ❖ Training

Dipl. Supervisorin (DGSv)  
Gruppendynamikerin (DAGG)  
Dipl. Sozialarbeiterin

[www.blickwinkel-hilbt.de](http://www.blickwinkel-hilbt.de)  
[info@blickwinkel-hilbt.de](mailto:info@blickwinkel-hilbt.de)

☎ 0 23 25 – 46 65 79  
Fax 0 23 25 - 4 87 89  
Mobil: 0178 – 60 57 78 0

Nicht alle Ziele  
erreicht man  
alleine.

**Supervision als kurzer Prozess –  
Praxistraining Ihrer Schlüssel-  
qualifikationen**